

Plötsliga, allvarligare störningar
som i stor utsträckning påverkar
verksamheten

Kris

Hanteras av krisorganisation
med hjälp av krisplan

Oregelbundna allvarligare
störningar, men som kan
förutses

Störning

Hanteras av
kontinuitetsorganisation med
hjälp av kontinuitetsplan

Inträffar ofta och bör ses
som en del av normal
verksamhet

Incident

Hanteras i normal
organisation med vanligt
verksamhetsstöd