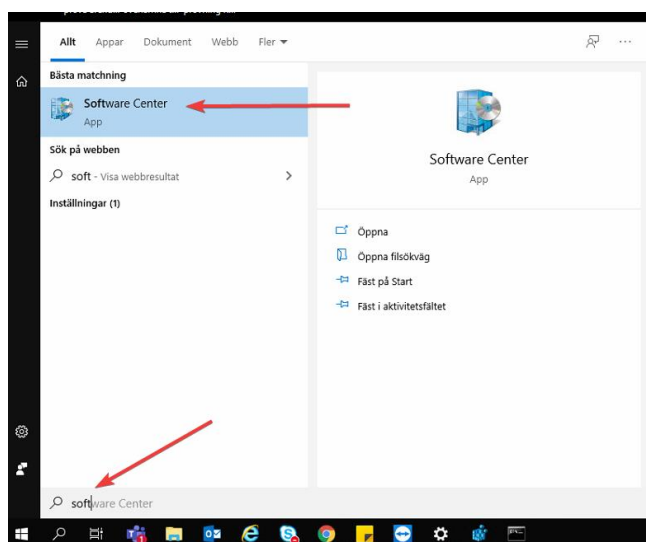


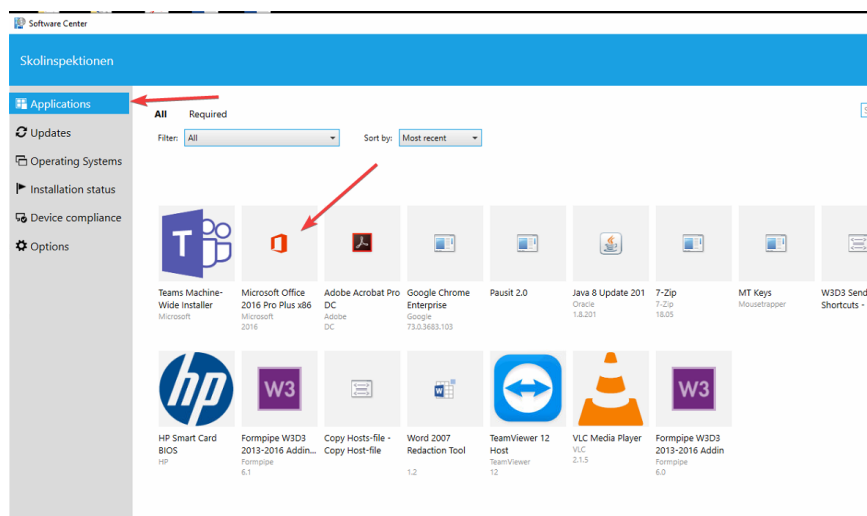
## Guide för att åtgärda problem med E-signering

Nordlo jobbar för att lösa problemet för alla på Skolinspektionen. Under tiden kan man göra denna åtgärd för att få e-signeringen att fungera på din dator. Beroende på uppkoppling kan denna åtgärden ta lite tid.

1. Öppna Software Center genom att klicka på sökrutan nere till vänster och skriv in namnet **Software Center**. Klicka på Appen högst upp i listan.

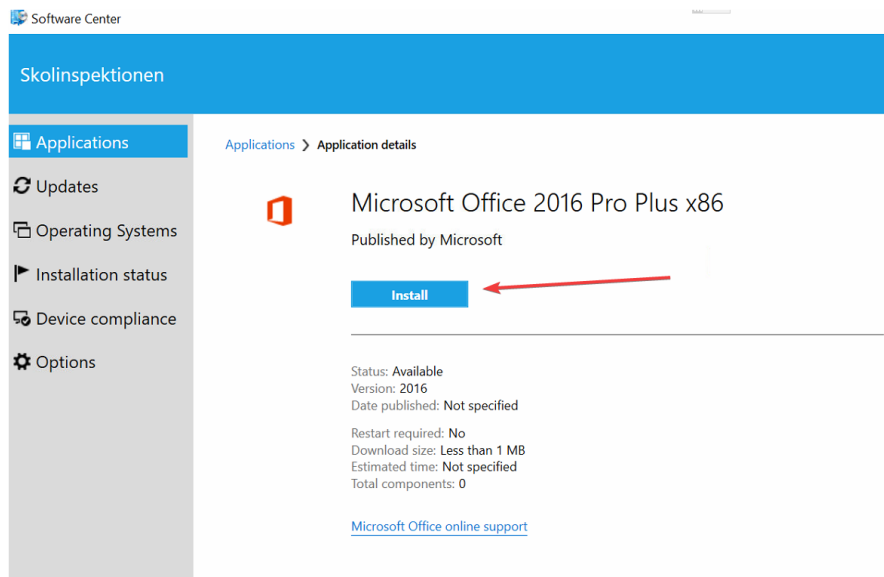


2. Under Applications till vänster: klicka på **Microsoft Office 2016 Pro**

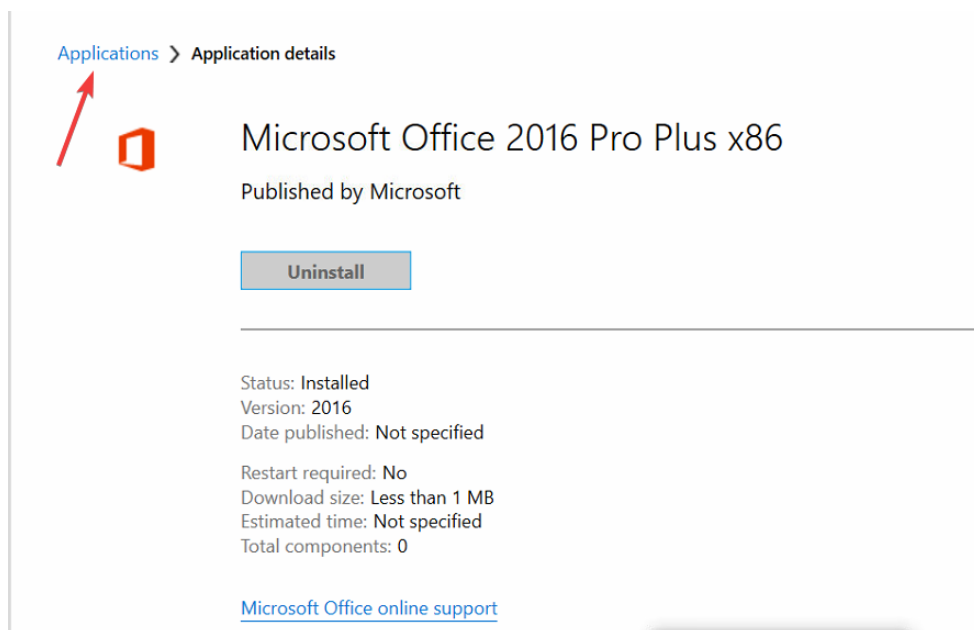


3. Om det i följande ruta står **Install** (som i bilden nedan), välj det alternativet.

(Om det står **Uninstall** och **Repair**, gå direkt på detta steg 5. Nedan).

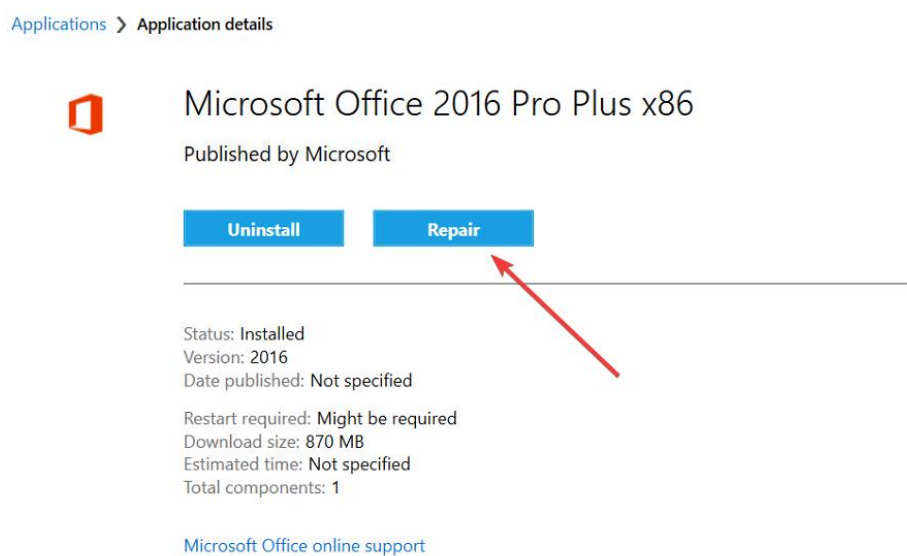


4. Efter några sekunder står det **Uninstall**, som på bilden nedanför. Klicka då på **Applications** till vänster och öppna en gång till **Microsoft Office 2016 Pro**.



5. Därefter öppnas alternativen **Uninstall** och **Repair**. Klicka på **Repair**. (röd pil nedan)

För de flesta tar denna åtgärd omkring en halvtimme. Men beroende på internethastighet kan det ta längre tid, upp till 4 timmar.



6. Åtgärden är klar när man endast ser texten **Uninstall** som på bilden nedan. När du får denna bild är du färdig och kan stäng det aktiva fönstret.



Det skall nu gå att E-signera. Skulle problem kvarstå så ring Nordlo på 08 684 322 12.