

## Guide för att åtgärda problem med E-signering

Nordlo jobbar för att lösa problemet för alla på Skolinspektionen. Under tiden kan man göra denna åtgärd för att få e-signeringen att fungera på din dator. Beroende på uppkoppling kan denna åtgärden ta lite tid.

1. Öppna Software Center genom att klicka på sökrutan nere till vänster och skriv in namnet **Software Center**. Klicka på Appen högst upp i listan.



2. Under Applications till vänster: klicka på Microsoft Office 2016 Pro



3. Om det i följande ruta står Install (som i bilden nedan), välj det alternativet.

(Om det står Uninstall och Repair, gå direkt på detta steg 5. Nedan).



4. Efter några sekunder står det Uninstall, som på bilden nedanför. Klicka då på Applications till vänster och öppna en gång till **Microsoft Office 2016 Pro**.

Applications > Applic	oplication details
/ 1	Microsoft Office 2016 Pro Plus x86 Published by Microsoft
	Uninstall
	Status: Installed Version: 2016 Date published: Not specified
	Restart required: <b>No</b> Download size: <b>Less than 1 MB</b> Estimated time: <b>Not specified</b> Total components: <b>0</b>
	Microsoft Office online support

5. Därefter öppnas alternativen **Uninstall** och **Repair**. Klicka på **Repair**. (röd pil nedan)

För de flesta tar denna åtgärd omkring en halvtimme. Men beroende på internethastighet kan det ta längre tid, upp till 4 timmar.

Applications > A	pplication details
٥	Microsoft Office 2016 Pro Plus x86 Published by Microsoft
	Uninstall Repair
	Status: Installed Version: 2016 Date published: Not specified
	Restart required: <b>Might be required</b> Download size: <b>870 MB</b> Estimated time: <b>Not specified</b> Total components: <b>1</b>
	Microsoft Office online support

6. Åtgärden är klar när man endast ser texten **Uninstall** som på bilden nedan. När du får denna bild är du färdig och kan stäng det aktiva fönstret.

Applications > App	olication details
٥	Microsoft Office 2016 Pro Plus x86 Published by Microsoft
	Uninstall
	Status: Installed Version: 2016 Date published: Not specified
	Restart required: Might be required Download size: 870 MB Estimated time: Not specified Total components: 1 Date Modified: 2021-01-26
	Microsoft Office online support

Det skall nu gå att E-signera. Skulle problem kvarstå så ring Nordlo på 08 684 322 12.